

2023年6月15日
株式会社リング・フランカ

【重要】マンガアプリ「マンガドア」 サービス終了およびサービス終了に伴う未使用 コイン払戻しに関するお知らせ

株式会社リング・フランカ（以下「当社」といいます。）が運営するマンガ配信サービス「マンガドア」は、2023年9月29日（金）15:00をもちまして、サービスを終了いたします。このたび、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、サービスの終了時点で未使用のコイン（前払式支払手段）の払戻しについて案内いたします。

なお、コイン、ボーナスコインおよびチケットは以下の日時まで引き続きご利用いただけます。

【コイン】：2023年7月13日（木）23:59まで

【ボーナスコイン】：2023年9月29日（金）14:59まで

【チケット】：2023年9月29日（金）14:59まで

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社リング・フランカ

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

未使用のコイン

※対象はサービス終了時点のiOS版、Android版のコインの未使用残高のみ

※ボーナスコインは払戻しお手続きの対象外

3. 払戻し申出期間

2023年7月14日（金）10:00 から 2023年9月29日（金）14:59まで

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されます。

4. 払戻し申出の方法

- 申出の窓口について -

払戻しの申出については、iOS/Android アプリからのみ受付可能です(※)。

アプリダウンロード URL

iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/マンガドア/id1455803178>

And : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.lngfrnc.mangadoa>

※他の箇所からご連絡頂いてもお客様を確認することが出来ない為、必ず上記アプリからご連絡ください。

- STEP 1 -

アプリを起動し、マイページ内最上部の右側にある歯車マークをタップします。

- STEP 2-

お問い合わせをタップし、件名と問い合わせ内容に「未使用残高の払戻しの申出」と記載して、「送信する」をタップしてください。

- STEP 3-

お問い合わせを送付いただくことでお客様の固有情報を確認し、コインの未使用残高が存在するかをお調べいたします。

※2営業日から7営業日ほどお時間かかる場合が御座います。

※この時点ではまだ払戻しのお手続きは完了しておりません。

※端末を変更された際に引継ぎをされていない方は、アカウントをお調べすることが出来かねます。予めご了承ください。

- STEP 4-

端末に紐づけされたお客様の固有情報から未使用残高が存在する事がわかりましたら、その旨をお知らせ致します。

- STEP 5-

振込に必要な「日本国内の銀行名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義（漢字）・口座名義（カナ）を」をご連絡ください。上記情報が過不足無く頂戴できた日の翌月末までに払戻しを行います。

5. 受取方法

お申出内容の確認後、お客様にご指定頂いた日本国内の銀行口座へ日本円で振込送金をいたします(※)。

※払戻しにかかる手数料は当社で負担いたします。

※お客様のお申出内容がデータと突合せず確認できない場合や、当社が虚偽の申請である

と判断した場合は払い戻しを致しかねますこと予めご了承くださいませ。

6. 払戻しに関するお問い合わせ先

support@lngfrnc.jp

お問い合わせには当社営業時間内(平日 10:00~17:00)に順次対応させていただきます。

以上